



GARANTIA – DRAG'EAU

Última actualització: 3 de setembre de 2026

Condicions de la garantia comercial que DRAGEAU-IBÉRICA, S.L. ofereix sobre els dispositius DRAG'EAU: cobertura, requisits de validesa, exclusions i procediment de reclamació.

01. NÚMERO DE GARANTIA

Cada dispositiu porta associat un número de garantia. Aquest número correspon al número de factura assignat al client, incloent-hi l'any vigent.

Format — N.º 25/_____

Exemple — N.º 25/20

Conservi aquest número: se li sol·licitarà en qualsevol gestió relacionada amb la garantia.

02. COBERTURA DE LA GARANTIA

La present garantia comercial cobreix el dispositiu DRAG'EAU contra qualsevol defecte de fabricació, de materials o de funcionament intern durant un període de **10 anys** des de la data de compra.

03. CONDICIONS DE VALIDESA

Perquè la garantia sigui vàlida s'han de complir les condicions següents:

- El dispositiu ha d'estar instal·lat conforme a les recomanacions tècniques del fabricant.
- La instal·lació ha de seguir estrictament la guia oficial de muntatge.
- S'han de respectar les condicions generals de venda aplicables.

04. PROTOCOL TÈCNIC (OPCIONAL)

El client té la possibilitat de sol·licitar un protocol de garantia tècnic, que inclou visites de seguiment professional, controls i documentació tècnica addicional.

Aquest servei no s'inclou per defecte i, si se sol·licita, implicarà costos addicionals associats a la gestió de l'equip tècnic d'enginyeria de DRAG'EAU IBÉRICA (desplaçaments, hores tècniques, etc.).

05. EXCLUSIONS DE LA GARANTIA

Queden exclosos de la cobertura els supòsits següents:

- Instal·lacions no conformes o realitzades per personal no qualificat.
- Ús indegut o diferent del previst pel fabricant.
- Danys per causes externes, com glaçades, sobrepressió o manipulació.

06. COM EXERCIR LA GARANTIA

El client haurà de contactar amb DRAG'EAU IBÉRICA per correu electrònic (info@drageauiberica.com), adjuntant la documentació següent:

- Prova de compra (factura o albarà).
- Data d'instal·lació.
- Descripció detallada del problema.
- Fotografia de la instal·lació del dispositiu.
- Imatges o vídeos del defecte, si és possible.

L'equip tècnic de DRAG'EAU IBÉRICA avaluarà la sol·licitud i proporcionarà una resposta en un termini màxim de **10 dies laborables** des de la recepció de la documentació completa.

07. COMPATIBILITAT AMB LA GARANTIA LEGAL

El client disposa d'una garantia legal de **3 anys** des del lliurament del producte.

Aquesta garantia comercial s'ofereix sense perjudici dels drets que corresponen al consumidor conforme al Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris.

08. IDENTIFICACIÓ DE LES PARTS

Comercialitzadora a la Península Ibèrica

Raó social — DRAGEAU-IBÉRICA, S.L.

Marc comercial — DRAG'EAU IBÉRICA

CIF — B72705163

Adreça — Calle Provença 281, 1-9, 08037 Barcelona (Espanya)

Telèfon — +34 93 025 34 58

Correu — info@drageauiberica.com

Web — <https://www.drageauiberica.com>

Aquesta empresa actua com a garant del producte davant el client final conforme al present protocol, gestionant directament qualsevol incidència o reclamació en col·laboració amb el fabricant.

Fabricant del producte

Raó social — DRAG'EAU SARL

Adreça — 4 Rue Marin La Meslée, ZA Passerelle 1, 68190 Ensisheim (França)

SIRET — 529 522 021 00011

APE — 4673B

IVA intracomunitari — FR 82 529 522 021

Codi duaner CEE — 842121.900000F

Activitat — Aparells de tractament d'aigües