



GARANTÍA – DRAG'EAU

Última actualización: 3 de septiembre de 2026

Condiciones de la garantía comercial que DRAGEAU-IBÉRICA, S.L. ofrece sobre los dispositivos DRAG'EAU: cobertura, requisitos de validez, exclusiones y procedimiento de reclamación.

01. NÚMERO DE GARANTÍA

Cada dispositivo lleva asociado un número de garantía. Este número corresponde al número de factura asignado al cliente, incluyendo el año vigente.

Formato — N.º 25/ _____

Ejemplo — N.º 25/20

Conserve este número: se le solicitará en cualquier gestión relacionada con la garantía.

02. COBERTURA DE LA GARANTÍA

La presente garantía comercial cubre el dispositivo DRAG'EAU contra cualquier defecto de fabricación, de materiales o de funcionamiento interno durante un periodo de **10 años** desde la fecha de compra.

03. CONDICIONES DE VALIDEZ

Para que la garantía sea válida deben cumplirse las siguientes condiciones:

- El dispositivo debe estar instalado conforme a las recomendaciones técnicas del fabricante.
- La instalación debe seguir estrictamente la guía oficial de montaje.
- Deben respetarse las condiciones generales de venta aplicables.

04. PROTOCOLO TÉCNICO (OPCIONAL)

El cliente tiene la posibilidad de solicitar un protocolo de garantía técnico, que incluye visitas de seguimiento profesional, controles y documentación técnica adicional.

Este servicio no está incluido por defecto y, si se solicita, implicará costes adicionales asociados a la gestión del equipo técnico de ingeniería de DRAG'EAU IBÉRICA (desplazamientos, horas técnicas, etc.).

05. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Quedan excluidos de la cobertura los siguientes supuestos:

- Instalaciones no conformes o realizadas por personal no cualificado.
- Uso indebido o distinto del previsto por el fabricante.
- Daños por causas externas, como heladas, sobrepresión o manipulación.

06. CÓMO EJERCER LA GARANTÍA

El cliente deberá contactar con DRAG'EAU IBÉRICA por correo electrónico (info@drageauiberica.com), adjuntando la siguiente documentación:

- Prueba de compra (factura o albarán).
- Fecha de instalación.
- Descripción detallada del problema.
- Fotografía de la instalación del dispositivo.
- Imágenes o vídeos del defecto, si es posible.

El equipo técnico de DRAG'EAU IBÉRICA evaluará la solicitud y proporcionará una respuesta en un plazo máximo de **10 días laborables** desde la recepción de la documentación completa.

07. COMPATIBILIDAD CON LA GARANTÍA LEGAL

El cliente dispone de una garantía legal de **3 años** desde la entrega del producto.

Esta garantía comercial se ofrece sin perjuicio de los derechos que corresponden al consumidor conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

08. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Comercializadora en la Península Ibérica

Razón social — DRAGEAU-IBÉRICA, S.L.

Marca comercial — DRAG'EAU IBÉRICA

CIF — B72705163

Dirección — Calle Provença 281, 1-9, 08037 Barcelona (España)

Teléfono — +34 93 025 34 58

Email — info@drageauiberica.com

Web — <https://www.drageauiberica.com>

Esta empresa actúa como garante del producto ante el cliente final conforme al presente protocolo, gestionando directamente cualquier incidencia o reclamación en colaboración con el fabricante.

Fabricante del producto

Razón social — DRAG'EAU SARL

Dirección — 4 Rue Marin La Meslée, ZA Passerelle 1, 68190 Ensisheim (Francia)

SIRET — 529 522 021 00011

APE — 4673B

IVA intracomunitario — FR 82 529 522 021

Código aduanero CEE — 842121.900000F

Actividad — Aparatos de tratamiento de aguas