



BERMEA – DRAG'EAU

Azken eguneratzea: 2026ko irailaren 3a

DRAGEAU-IBERICA, S.L.-k DRAG'EAU gailuen gainean eskaintzen duen merkataritza-bermearen baldintzak: estaldura, baliozkotasun-baldintzak, salbuespenak eta erreklamazio-prozedura.

01. BERME-ZENBAKIA

Gailu bakoitzak berme-zenbaki bat du. Zenbaki hori bezeroari esleitutako faktura-zenbakiari dagokio, uneko urtea barne.

Formatua — 25/_____ zk.

Adibidea — 25/20 zk.

Gorde zenbaki hau: bermearekin lotutako edozein izapidetan eskatuko zaizu.

02. BERMEAREN ESTALDURA

Merkataritza-berme honek DRAG'EAU gailua estaltzen du fabrikazio-, material- edo barne-funtzionamenduko edozein akatsen aurka, erosketa-datatik **10 urtez**.

03. BALIOZKOTASUN-BALDINTZAK

Bermea baliozkoa izan dadin, baldintza hauek bete behar dira:

- Gailua fabrikatzailearen gomendio teknikoaren arabera instalatuta egon behar da.
- Instalazioak muntaketa-gida ofiziala zorrotz jarraitu behar du.
- Aplikagarri diren salmentaren baldintza orokorrak errespetatu behar dira.

04. PROTOKOLO TEKNIKOA (AUKERAKOA)

Bezeroak berme-protokolo tekniko bat eska dezake: jarraipen profesionaleko bisitak, kontrolak eta dokumentazio tekniko osagarria biltzen ditu.

Zerbitzu hau ez dago lehenetsita sartuta eta, eskatuz gero, kostu gehigarriak ekarriko ditu DRAG'EAU IBÉRICAREN ingeniari-talde teknikoaren kudeaketari lotuta (joan-etorriak, ordu teknikoak, etab.).

05. BERMEAREN SALBUESPENAK

Estalduratik kanpo geratzen dira kasu hauek:

- Bat ez datozen instalazioak edo langile kualifikatu gabeek egindakoak.
- Erabilera desegokia edo fabrikatzaileak aurreikusitakoaz bestelakoa.
- Kanpoko arrazoiek eragindako kalteak, hala nola izozteak, gainpresioa edo manipulazioa.

06. NOLA BALIATU BERMEA

Bezeroak DRAG'EAU IBÉRICAREkin harremanetan jarri behar du posta elektronikoz (info@drageauiberica.com), dokumentazio hau erantsita:

- Erosketa-froga (faktura edo albarana).
- Instalazio-data.
- Arazoaren deskribapen zehatza.
- Gailuaren instalazioaren argazkia.
- Akatsaren irudiak edo bideoak, ahal bada.

DRAG'EAU IBÉRICAREN talde teknikoak eskaera ebaluatuko du eta erantzuna emango du gehienez **10 lanegunetan**, dokumentazio osoa jaso ondoren.

07. LEGE-BERMEAREKIKO BATERAGARRITASUNA

Bezeroak **3 urteko** lege-bermea du produktua entregatu zenetik.

Merkataritza-berme hau kontsumitzaileari azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuak — Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorraren testu bategina onartzen duenak — aitortzen dizkion eskubideen kalterik gabe eskaintzen da.

08. ALDERDIEN IDENTIFIKAZIOA

Iberiar penintsulako banatzailea

Sozietate-izena — DRAGEAU-IBERICA, S.L.

Marka komertziala — DRAG'EAU IBÉRICA

CIF — B72705163

Helbidea — Calle Provença 281, 1-9, 08037 Barcelona (Espainia)

Telefona — +34 93 025 34 58

Posta — info@drageauiberica.com

Web — <https://www.drageauiberica.com>

Enpresa honek produktuaren bermatzaile gisa jarduten du azken bezeroaren aurrean protokolo honen arabera, edozein gorabehera edo erreklamazio zuzenean kudeatuz, fabrikatzailearekin lankidetzan.

Produktuaren fabrikatzailea

Sozietate-izena — DRAG'EAU SARL

Helbidea — 4 Rue Marin La Meslée, ZA Passerelle 1, 68190 Ensisheim (Frantzia)

SIRET — 529 522 021 00011

APE — 4673B

EBko BEZ zenbakia — FR 82 529 522 021

EEE aduana-kodea — 842121.900000F

Jarduera — Uraren tratamendurako aparatuak