



GARANTIA – DRAG'EAU

Última atualização: 3 de setembro de 2026

Condições da garantia comercial que a DRAGEAU-IBÉRICA, S.L. oferece sobre os dispositivos DRAG'EAU: cobertura, requisitos de validade, exclusões e procedimento de reclamação.

01. NÚMERO DE GARANTIA

Cada dispositivo tem associado um número de garantia. Este número corresponde ao número de fatura atribuído ao cliente, incluindo o ano em vigor.

Formato — N.º 25/_____

Exemplo — N.º 25/20

Conserve este número: ser-lhe-á solicitado em qualquer gestão relacionada com a garantia.

02. COBERTURA DA GARANTIA

A presente garantia comercial cobre o dispositivo DRAG'EAU contra qualquer defeito de fabrico, de materiais ou de funcionamento interno durante um período de **10 anos** a contar da data de compra.

03. CONDIÇÕES DE VALIDADE

Para que a garantia seja válida devem cumprir-se as seguintes condições:

- O dispositivo deve estar instalado em conformidade com as recomendações técnicas do fabricante.
- A instalação deve seguir estritamente o guia oficial de montagem.
- Devem ser respeitadas as condições gerais de venda aplicáveis.

04. PROTOCOLO TÉCNICO (OPCIONAL)

O cliente tem a possibilidade de solicitar um protocolo de garantia técnico, que inclui visitas de acompanhamento profissional, controlos e documentação técnica adicional.

Este serviço não está incluído por defeito e, se for solicitado, implicará custos adicionais associados à gestão da equipa técnica de engenharia da DRAG'EAU IBÉRICA (deslocações, horas técnicas, etc.).

05. EXCLUSÕES DA GARANTIA

Ficam excluídos da cobertura os seguintes casos:

- Instalações não conformes ou realizadas por pessoal não qualificado.
- Utilização indevida ou diferente da prevista pelo fabricante.
- Danos por causas externas, como geadas, sobrepressão ou manipulação.

06. COMO EXERCER A GARANTIA

O cliente deverá contactar a DRAG'EAU IBÉRICA por correio eletrónico (info@drageauiberica.com), anexando a seguinte documentação:

- Prova de compra (fatura ou guia de remessa).
- Data de instalação.
- Descrição detalhada do problema.
- Fotografia da instalação do dispositivo.
- Imagens ou vídeos do defeito, se possível.

A equipa técnica da DRAG'EAU IBÉRICA avaliará o pedido e dará uma resposta no prazo máximo de **10 dias úteis** a contar da receção da documentação completa.

07. COMPATIBILIDADE COM A GARANTIA LEGAL

O cliente dispõe de uma garantia legal de **3 anos** a contar da entrega do produto.

Esta garantia comercial é oferecida sem prejuízo dos direitos que assistem ao consumidor nos termos da legislação aplicável em matéria de defesa do consumidor.

08. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

Comercializadora na Península Ibérica

Denominação social — DRAGEAU-IBÉRICA, S.L.

Marca comercial — DRAG'EAU IBÉRICA

CIF — B72705163

Morada — Calle Provença 281, 1-9, 08037 Barcelona (Espanha)

Telefone — +34 93 025 34 58

Email — info@drageauiberica.com

Web — <https://www.drageauiberica.com>

Esta empresa atua como garante do produto perante o cliente final conforme o presente protocolo, gerindo diretamente qualquer incidência ou reclamação em colaboração com o fabricante.

Fabricante do produto

Denominação social — DRAG'EAU SARL

Morada — 4 Rue Marin La Meslée, ZA Passerelle 1, 68190 Ensisheim (França)

SIRET — 529 522 021 00011

APE — 4673B

IVA intracomunitário — FR 82 529 522 021

Código aduaneiro CEE — 842121.900000F

Atividade — Aparelhos de tratamento de águas