



GARANTÍA – DRAG'EAU

Número de garantía

Este número corresponde al número de factura asignado al cliente incluyendo el año vigente.

Ejemplo: N° 25/20

Número de garantía: ____25/____

Cobertura de la garantía

La presente garantía comercial cubre el dispositivo Drag'Eau contra cualquier defecto de fabricación, materiales o funcionamiento interno durante un periodo de 10 años desde la fecha de compra.

Condiciones de validez

- El dispositivo debe estar instalado conforme a las recomendaciones técnicas del fabricante.
- La instalación debe seguir estrictamente la guía oficial.
- Las condiciones generales están disponibles en: <https://drageau.com>

Protocolo técnico (opcional)

El cliente tiene la posibilidad de solicitar un protocolo de garantía técnico, que incluye visitas de seguimiento profesional, controles y documentación técnica adicional.

Este servicio no está incluido por defecto y, si se solicita, implicará costes adicionales asociados a la gestión del equipo técnico de ingeniería de DRAG'EAU IBÉRICA (viajes, horas técnicas, etc.).

Exclusiones de la garantía

- Instalaciones no conformes o realizadas por personal no cualificado.
- Uso indebido o diferente al previsto por el fabricante.
- Daños por causas externas como heladas, sobrepresión, manipulación, etc.

Cómo ejercer la garantía

El cliente deberá contactar con DRAG'EAU IBÉRICA por correo electrónico (info@drageauiberica.com), adjuntando:

- Prueba de compra (factura o albarán)
- Fecha de instalación
- Descripción detallada del problema
- Foto de la instalación del dispositivo
- Imágenes o vídeos del defecto (si es posible)

El equipo técnico de DRAG'EAU IBÉRICA evaluará la solicitud y proporcionará una respuesta en un plazo máximo de 10 días laborables desde la recepción de la documentación completa.

Compatibilidad con la garantía legal

Esta garantía comercial se ofrece sin perjuicio de los derechos del consumidor conforme al *Real Decreto Legislativo 1/2007*.

El cliente dispone de una garantía legal de 3 años desde la entrega del producto.

Comercializadora en la Península Ibérica

SAYLOR PREMIUM SERVICES, S.L.

Marca comercial: DRAG'EAU IBÉRICA

CIF: B72705163

Calle Provença 281, 1-9, 08037 Barcelona (España)

Tel: +34 93 025 34 58

Email: info@drageauiberica.com

Web: <https://www.drageauiberica.com>

Fabricante del producto

DRAG'EAU SARL

SIRET: 529 522 021 00011

APE: 4673B

TVA Intra: FR 82 529 522 021

Código aduanero CEE: 842121.900000F

Actividad: "Aparatos de tratamientos de aguas"

Dirección: 4 Rue Marin La Meslée, ZA Passerelle 1, 68190 Ensisheim – France

Condiciones generales de venta: <https://drageau.odoo.com/terms>

Esta empresa actúa como garante del producto ante el cliente final conforme al presente protocolo, gestionando directamente cualquier incidencia o reclamación en colaboración con el fabricante DRAG'EAU SAS (Francia).